

INFORMATIE RONDOM GARANTIE'S & RETOUREN (# 2 bladen)

RETOURNEREN

U heeft het recht uw koop of bestelling tot 14 dagen na ontvangst te annuleren (herroepen). U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar ons aangegeven retouradres zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ELMO geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht dient u vooraf contact met ons opnemen via info@elmo.store. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten nadat,- en mits het product reeds in goede orde door ons retour ontvangen is.

UITZONDERINGEN RETOURNEREN

Let op: Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor producten:

- a. Bij verzegelde producten. Wanneer de verzegeling verbroken is zijn bij deze producten niet retourneerbaar.
- b. die door de ondernemer tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument;
- c. die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
- d. die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
- e. die snel kunnen bederven of verouderen;
- f. waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft;

GARANTIE

Elmo hanteert de door de producent gestelde garantietermijnen.

VOORBEELD RETOURADRES / LABEL ✂

ELMO. STORE
Industrieweg 44
1613 KV te Grootebroek.

BTW nr: NL188054868B01 Kvk: 71078738 te Stede Broec
Bank (Iban): NL61RABO0328092533 Tel: (+31) 6 – 44644086
Email: info@elmo.store



Modelformulier voor herroeping / bij de retourzending verpakken!

(dit formulier alleen invullen en terugzenden bij de te herroepen aankoop)

— Aan

Industrieweg 44, 1613 KV Grootebroek
info@elmo.store
(+31) 6 – 44644086

— Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*):

— **REDEN VAN RETOURZENDEN :**

— **Besteld** op (DD-MM-YYYY) :

— **Ordernummer :**

— **Ontvangen** op (DD-MM-YYYY):

— **Naam/Namen** klant(en)

— **Klantnummer :**

— **Adres** volledig klant(en) :

— **IBAN** Rekeningnummer & tenaamstelling:

— **Handtekening** van klant(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

— **Datum**(DD-MM-YYYY):

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is. Invullen in blokletter s.v.p.